

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ARTÍCULO 1 - Campo de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican, sin restricción ni reserva, al conjunto de las ventas celebradas por la sociedad LAPIERRE (« **el Vendedor** ») con compradores no profesionales (« **Los Clientes** o **el Cliente** »), que deseen adquirir los productos propuestos a la venta por el Vendedor (« **Los Productos** ») en las páginas Web **Internet** « *shop.cycles-lapierre.fr* », « *shop.lapierrebikes.com* », « *shop.lapierrebikes.es* » y « *shop.bikes-lapierre.de* », de ahora en adelante denominados como « **la Página Web** »

Las presentes Condiciones Generales de Venta precisan en particular las condiciones de pedido, de pago, de entrega y de gestión de las posibles devoluciones de los Productos encargados por los Clientes.

Las características principales de los Productos y, en particular, las especificaciones, ilustraciones e indicaciones de dimensiones o de capacidad de los Productos, son presentadas en la Página Web. El Cliente está obligado a tener conocimiento de los pedidos antes de cualquier aceptación de los mismos. El Cliente es el único responsable de la elección y de la compra de un Producto. Las fotografías y gráficos presentados en la Página Web no son contractuales y no podrían comprometer la responsabilidad del Vendedor.

El Cliente está obligado a remitirse al descriptivo de cada uno de los Productos con el fin de conocer las propiedades y las particularidades esenciales de los mismos. Las ofertas de Productos se entienden dentro del límite de los stocks disponibles, tal y como han sido precisados en el momento de la aceptación del pedido.

Los datos del Vendedor son los siguientes :

LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (Francia)
RCS DIJON 016 650 996 (66B99) SAS con capital social de 310.000 €

Las presentes Condiciones generales de venta se aplican a excepción de cualesquiera otras condiciones y, en particular, las aplicables para las ventas en tienda o a través de otros circuitos de distribución y de comercialización.

Estas Condiciones Generales de Venta se encuentran accesibles en todo momento en la Página Web y prevalecerán, si hubiere lugar, sobre cualquier otra versión o sobre cualquier otro documento contradictorio. El Cliente declara haber tenido conocimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta y haberlas aceptado al marcar la casilla prevista a tal efecto antes de la puesta en marcha del procedimiento de pedido online así como de las condiciones generales de uso de la Página Web.

Estas Condiciones Generales de Venta pueden ser objeto de modificaciones posteriores, siendo la versión aplicable a la compra del Cliente la que está en vigor en la Página Web en la fecha de aceptación del pedido. Excepto prueba en contrario, los datos registrados en el sistema informático del Vendedor constituyen la prueba del conjunto de las transacciones celebradas con el Cliente.

De conformidad con la ley Informática y Libertades del 6 de enero de 1978, el Cliente dispone, en cualquier momento, de un derecho de acceso, de rectificación y de oposición al conjunto de sus datos personales escribiendo por correo, y justificando su identidad, a **LAPIERRE SAS, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (Francia)**.

La validación del pedido por parte del Cliente tiene valor de aceptación sin restricción ni reserva de las presentes Condiciones Generales de Venta.

El Cliente reconoce tener la capacidad requerida para contratar y adquirir los Productos propuestos en la Página Web.

Los Productos presentados en la Página Web son propuestos a la venta para los siguientes territorios :
FRANCIA, ALEMANIA, ESPAÑA, BÉLGICA, PAÍSES BAJOS, LUXEMBURGO, MÓNACO.

Las modificaciones de estas Condiciones Generales de Venta son oponibles a los usuarios de la Página Web a contar de su puesta online.

ARTÍCULO 2 – Pedidos

Corresponde al Cliente seleccionar en la Página Web los Productos que éste desee comprar, de conformidad con las siguientes modalidades :

- 1/ Elección de los artículos y subida a la cesta de la compra. El Cliente es informado en tiempo real de la disponibilidad del o de los producto(s) que éste desea comprar y de la elección de la talla a través de las guías de tallas a su disposición en la página Web.
- 2/ Validación del contenido de la cesta de la compra.
- 3/ Formulario de creación de cuenta o, si el cliente ya posee una cuenta, identificación del cliente gracias a sus identificadores personales.
- 4/ Elección de la forma de entrega y del lugar de entrega. El Cliente es informado del coste de la expedición y del plazo de entrega.
- 5/ Verificación del pedido, selección de la forma de pago, aceptación de las Condiciones Generales de Venta.
- 6/ Pago online.
- 7/ Validación del pago.

Las ofertas de Productos son válidas en tanto en cuanto estas estén visibles en la página web, dentro del límite de los stocks disponibles.

Para realizar un pedido, el Cliente debe seguir el procedimiento de aceptación de pedido tal y como se describe en la Página Web en el momento del pedido. El Cliente debe verificar la exhaustividad y la conformidad de los datos proporcionados en el momento del pedido, en particular los relativos a la dirección de entrega y a la dirección de facturación.

El Vendedor no podría ser tenido como responsable de posibles errores de elección y de las consecuencias que de esto se deriven, de manera que los gastos incurridos para la reexpedición del pedido correrían, en este caso, a cargo del Cliente.

El Cliente confirma su pedido por medio del procedimiento de compra electrónico en la Página Web. Esta confirmación del cliente materializa el contrato de venta entre el Cliente y el Vendedor. La venta únicamente será firme y definitiva y los plazos de disponibilidad y de expedición no comenzarán a contar hasta después del envío por mail al Cliente de la confirmación de la aceptación del pedido por parte de la sociedad LAPIERRE. La venta únicamente se considerará como definitiva después del envío al Comprador de la confirmación de la aceptación del pedido por parte del Vendedor por correo electrónico y después del cobro por parte de éste de la totalidad del importe del pedido. El Vendedor se reserva el derecho de anular o de rechazar cualquier pedido de un Cliente con el cual existiera un litigio relativo al pago de un pedido anterior.

En caso de pago del pedido por medio de Faciily Pay o de Cetelem en las condiciones del artículo 4, la confirmación de pedido por parte de la sociedad LAPIERRE no podrá tener lugar antes de la expiración de un plazo de tiempo de 14 días naturales, que corresponde al derecho de retracto del cual se beneficia el Cliente para renunciar al crédito. En caso de renuncia al crédito, la venta por la cual el Cliente ha solicitado la solicitud de crédito se considera resuelta, excepto si el Cliente decide pagar al contado.

El Cliente podrá seguir la evolución de su pedido en la Página Web, en la sección "Mi Cuenta".

Para cualquier información o reclamación relativa a un pedido, el Cliente puede ponerse en contacto con el servicio postventa por teléfono en el 00 800 1946 2121 o enviando un correo a la siguiente dirección : shop@lapierrebikes.com

ARTÍCULO 3 - Tarifas

Los Productos son suministrados a las tarifas en vigor que figuran en la Página Web en el momento del registro del pedido por parte del Vendedor. Los precios se expresan en Euros, IVA no incluido e IVA incluido.

Las tarifas tienen en cuenta posibles reducciones que serían aprobadas por el Vendedor en la Página Web.

Estas tarifas son cerradas y no revisables durante su periodo de validez, tal y como se indica en la Página Web, reservándose el Vendedor el derecho, fuera de este periodo de validez, de modificar los precios en cualquier momento. Éstas no incluyen los gastos de tramitación, de expedición, de transporte y de entrega, que son facturados de forma adicional, en las condiciones indicadas en la Página Web y calculados previamente a la aceptación del pedido.

El pago solicitado al Cliente corresponde al importe total de compra, incluidos estos gastos.

ARTÍCULO 4 - Condiciones de pago

El importe del pedido es pagadero de conformidad con las siguientes modalidades:

- *Por tarjeta bancaria: CB, Visa, MasterCard*
- *Transferencia bancaria*
- *Oney Facily Pay: aplazamiento de pago sin intereses*
- *PayPal*

Pago mediante PayPal

PayPal es un medio de pago seguro que le permite pagar rápidamente sus artículos sin compartir sus datos bancarios con las páginas de venta.

Es suficiente, en efecto, con haberlos indicado en el momento de la creación de su cuenta PayPal. Éstos son, entonces, encriptados y seguros para siempre. Si usted posee ya una cuenta PayPal, puede utilizarla en nuestra página Web para pagar sus compras rápidamente y con total seguridad. Si no tiene usted cuenta PayPal, puede, de la misma manera, elegir este medio de pago. En el momento de pagar, será usted dirigido a una página PayPal donde rellenará sus datos bancarios y elegirá o no crear una cuenta PayPal.

Pago mediante Facily Pay

Facily Pay es un medio de pago seguro que le permite pagar rápidamente su compra en 3, 4, 6, 10 o 12 plazos con su tarjeta bancaria a partir de un importe de 90€ y hasta 2.500 €.

- Todos los pagos se realizarán periódicamente sobre su tarjeta (el primer pago se realiza en el momento de la compra).
- Válido para tarjetas VISA o MasterCard, de débito o crédito, emitidas por entidades financieras españolas con una fecha de validez superior a la duración de la modalidad de financiación seleccionada. No se admiten tarjetas virtuales, tarjetas de prepago ni tarjetas American Express.
- Reservado a personas físicas, mayores de edad, con domicilio y dirección de entrega en España.
- FACILY PAY es una facilidad de aplazamiento de pago mediante contratación a distancia ofrecida por Oney Servicios Financieros EFC, SAU. entidad financiera registrada y supervisada por Banco de España con número 8814.
- Información legal disponible siguiendo este enlace: https://www.oney.es/CMS/Fileserver/informacion_legal_FP.pdf.

ARTÍCULO 5 - Entregas

Los Productos comprados por el Cliente serán entregados en **FRANCIA, ALEMANIA, ESPAÑA, BÉLGICA, PAÍSES BAJOS, LUXEMBURGO o MÓNACO.**

Lugar de entrega

Las mercancías compradas serán entregadas en el **REVENDEDOR LAPIERRE** seleccionado por el Cliente en el momento de la aceptación del pedido.

Plazo de entrega

Los Productos comprados en la Página Web serán entregados en el **REVENDEDOR LAPIERRE** seleccionado por el Cliente en el momento de la aceptación de su pedido dentro de un plazo de tiempo de 30 (treinta) días a contar a partir de la validación del pago del pedido por parte del Vendedor.

La entrega está constituida por la transferencia al cliente de la posesión física o del control del producto.

El vendedor se compromete a esforzarse al máximo para entregar los productos comprados por el cliente dentro de los plazos de tiempo anteriormente precisados. Sin embargo, estos plazos de tiempo son comunicados a título indicativo.

Si el Vendedor no puede entregar los Productos comprados dentro del plazo de tiempo de 30 días a contar a partir de la validación del pago de su pedido, por cualquier otra causa distinta a la fuerza mayor o por causa del cliente, el cliente podrá entonces rescindir el contrato respetando el siguiente procedimiento :

- En un primer momento, el cliente debe ordenar a la sociedad LAPIERRE por correo certificado con acuse de recibo o por otro escrito en soporte duradero (mensaje electrónico por ejemplo) que efectúe la entrega o que proporcione el servicio dentro de un plazo de tiempo adicional razonable.
- Es únicamente en el caso en el que el vendedor no lo hubiera realizado durante este nuevo plazo de tiempo, en el que el cliente podrá, de conformidad con las mismas modalidades, informar a la sociedad LAPIERRE de que éste pone fin al contrato.

El contrato se considera como resuelto a la recepción de la carta o del escrito que informa al vendedor de esta resolución, a menos de que la entrega se haya llevado a cabo entre el envío del correo por parte del cliente y su recepción.

Sin embargo, el cliente podrá resolver de forma inmediata el contrato (sin pasar por la fase de orden previa) en las siguientes situaciones :

- Cuando la ausencia de entrega dentro de los plazos resulte de una negativa del vendedor a la entrega.
- O cuando la fecha de entrega o de ejecución del servicio constituye para el cliente una condición esencial del contrato. Esta noción de condición esencial del contrato se aprecia bien en relación con las circunstancias mismas del contrato (compra ligada a un acontecimiento puntual, tal como un matrimonio por ejemplo), o bien en relación con un pedido expreso del cliente en el momento de la conclusión del contrato.

En caso de resolución del contrato, las cantidades pagadas por el cliente le serán entonces restituidas como muy tarde dentro de los 14 (catorce) días que siguen a la fecha de notificación del contrato, a excepción de cualquier indemnización o deducción.

Las entregas están aseguradas por un transportista independiente en la dirección del REVENDEDOR LAPIERRE seleccionado por el Cliente en el momento de la realización del pedido.

En caso de solicitud particular del cliente en lo relativo a las condiciones de embalaje o de transporte de los productos comprados, debidamente aceptada por escrito por el vendedor, los costes ligados a la misma serán objeto de una facturación específica adicional, según presupuesto previamente aceptado por escrito por el cliente.

Recogida de las entregas en el REVENDEDOR LAPIERRE

El Cliente será informado desde el momento de la recepción de las mercancías compradas por el revendedor Lapierre seleccionado por el Cliente en el momento de la aceptación del pedido.

El Cliente dispondrá entonces de 15 días a contar a partir de la recepción de la notificación para recoger sus compras directamente en el REVENDEDOR LAPIERRE seleccionado por el cliente en el momento de la aceptación del pedido.

En caso de acontecimiento que impida al Cliente respetar este plazo de tiempo, este último deberá ponerse en contacto lo **antes** posible con el servicio de atención al cliente de Lapierre.

En su defecto, pasado el plazo de tiempo de 15 días, el pedido se considerará como anulado.

En el momento de la recogida de las mercancías, el Cliente deberá imperativamente estar provisto de su orden de pedido y de un documento de identidad a su nombre. Si el Cliente no va a buscar él mismo la mercancía, la persona encargada por él deberá presentar los documentos anteriormente citados, así como una autorización escrita firmada por parte del Cliente.

ARTÍCULO 6 - Transferencia de propiedad - Transferencia de los riesgos

La transferencia de propiedad de los productos del vendedor, en beneficio del cliente, únicamente será realizada después de completar el pago del importe por parte de este último, y esto sea cual sea la fecha de entrega de los citados productos.

Sea cual sea la fecha de la transferencia de propiedad de los Productos, la transferencia de los riesgos de pérdida y de deterioro relacionados con ésta, únicamente será realizada en el momento en el que el Cliente tome posesión físicamente de los Productos en el REVENDEDOR LAPIERRE. Los Productos viajan, por lo tanto, por cuenta y riesgo del Vendedor.

ARTÍCULO 7 - Derecho de retracto

El Cliente dispone de un plazo de tiempo de 14 (catorce) días a contar a partir de la recepción del Producto en el REVENDEDOR LAPIERRE seleccionado por éste en el momento de la aceptación del pedido para ejercer su derecho de retracto ante el Vendedor, sin tener que justificar motivos ni pagar ninguna penalización, con el fin de un cambio o de un reembolso, a condición de que los Productos sean devueltos en su embalaje original y en perfecto estado dentro de los 14 (catorce días) que siguen a la notificación al Vendedor de la decisión de retracto del Cliente.

Esta facultad de retracto no es aplicable a los Productos fabricados de conformidad con las especificaciones del comprador, netamente personalizados o que, por el hecho de su naturaleza, no puedan ser reexpedidos o sean susceptibles de deteriorarse.

Los Productos dañados, sucios o incompletos no serán recogidos.

El Cliente es libre de elegir la forma de envío de su producto y de suscribir o no un seguro en caso de pérdida, de robo o de destrucción de su paquete. El Vendedor no corre con ninguno de estos gastos ni con el coste del transporte y no podrá ser considerado como responsable de la no recepción del paquete en el momento de su devolución por parte del Cliente. El Vendedor aconseja a los Clientes que opten por un envío con seguimiento del paquete. De manera general, todos los gastos y riesgos ligados a la devolución del producto corren a cargo del Cliente.

Únicamente los Productos devueltos completos, en perfecto estado, en su embalaje original y con un número de devolución serán aceptados. En caso contrario, la devolución será considerada como devolución no conforme y no será reembolsada por parte del Vendedor.

El Cliente puede ejercer su derecho de retracto rellenando el formulario de retracto disponible en la Página Web (el cual figura) en anexo de los presentes, y dirigiéndolo a la dirección shop@lapierrebikes.com. A recepción del formulario de retracto por parte del Vendedor, un acuse de recibo en un soporte duradero será inmediatamente comunicado al Cliente en la dirección de correo electrónico que éste haya comunicado.

El Cliente puede, de la misma manera, notificar su decisión de retractarse del presente contrato por medio de una declaración clara y carente de ambigüedad en la siguiente dirección :

- por vía postal en la dirección : **LAPIERRE SAS**, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON Cedex (Francia)
- por correo electrónico en la siguiente dirección : shop@lapierrebikes.com

En caso de ejercicio del derecho de retracto dentro del plazo de tiempo anteriormente citado, únicamente el precio del o de los Productos comprados y los gastos de entrega son reembolsados ; quedando los gastos de devolución a cargo del Cliente.

El reembolso será realizado dentro de un plazo de tiempo máximo de 14 días a contar a partir de la recepción, por parte del REVENDEDOR LAPIERRE, de los Productos devueltos por el Cliente en las condiciones previstas en el presente artículo.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR PARTE DEL CLIENTE PARA LA DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS LAPIERRE :

1) Informo a la sociedad CYCLES LAPIERRE de mi voluntad de ejercer mi derecho de retracto en las condiciones precisadas más arriba.

2) Para la devolución de los ACCESORIOS, TEXTILES Y PIEZAS DE RECAMBIO :

- **Me conecto a mi espacio cliente « mi cuenta » con mis identificadores y relleno el formulario de devolución.**
- **Recibo el número de devolución en un plazo de tiempo de 24 horas en mi espacio cliente.**
- **Preparo mi paquete :**
 - Me aseguro de que cada producto esté nuevo (ningún rastro de uso), completo y en su embalaje original. Los productos dañados, sucios o incompletos no serán recogidos.
 - Verifico que el embalaje y el ajuste protegen perfectamente los productos para que estos lleguen en buen estado.

- Indico visiblemente mi número de devolución en mi caja de cartón, sin este número de devolución, la sociedad CYCLES LAPIERRE no podrá tratar la solicitud de reembolso.

→ **Exipdo mi paquete a la sede de la sociedad CYCLES LAPIERRE :**

- Me persono en la oficina de correos más cercana a mi domicilio para enviar el paquete. Franqueo a la tarifa en vigor y conservo mi prueba de expedición.

- Lo envío a **CYCLES LAPIERRE – ESHOP – Rue Edmond Voisenet – BP 50573 21005 DIJON CEDEX**

3) Para la devolución de las BICICLETAS :

La devolución de las bicicletas compradas en la Página Web **LAPIERRE se efectúa directamente en el REVENDEDOR LAPIERRE seleccionado por el Cliente en el momento de la aceptación del pedido por medio de una entrega física de la BICICLETA al REVENDEDOR LAPIERRE contra firma de un albarán de entrega**

El Cliente deberá asegurarse de que la BICICLETA está nueva (ningún rastro de uso), completa y en su embalaje original ; los productos dañados, sucios o incompletos no serán recogidos. El Cliente es libre de elegir la forma de envío de su producto y de suscribir o no un seguro en caso de pérdida, de robo o de destrucción de su paquete. El Vendedor no corre con ninguno de estos gastos ni con el coste del transporte, y no podría ser tenido como responsable de la no recepción del paquete en el momento de su devolución por parte del Cliente en el REVENDEDOR LAPIERRE. Todos los gastos y riesgos ligados a la devolución del producto corren a cargo del Cliente.

ARTÍCULO 8 - Responsabilidad del Vendedor - Garantía

8.1. Garantía comercial LAPIERRE gratuita :

En lo que concierne a la venta de bicicletas LAPIERRE, los cuadros CYCLES LAPIERRE están garantizados contra los defectos de fabricación o de materiales durante un plazo de tiempo de 5 años para los cuadros rígidos y los cuadros suspendidos, excepto modelo Dirt : 2 años. Los cuadros de los modelos DH y Froggy tienen una garantía de 2 años. Todos los componentes montados en las bicicletas Cycles Lapierre tienen una garantía de 2 años, los acabados (pinturas y autoadhesivos) : 1 año. Para los modelos de las añadas 2008 y precedentes, la garantía sobre los cuadros sigue siendo de 5 años en los rígidos y de 2 años en los suspendidos.

La garantía no se aplica en el momento de la práctica en competición o cuando la bicicleta se utiliza más allá de la destinación normal correspondiente a sus características técnicas.

Más allá de la duración de la garantía comercial anteriormente definida, CYCLES LAPIERRE no garantizará de ninguna manera los productos, a reserva de las disposiciones de orden público aplicables (véase artículo 8.2 a continuación). Además, las garantías cesan de pleno derecho si el Cliente ha llevado a cabo, sin el acuerdo escrito de CYCLES LAPIERRE, reparaciones o modificaciones en las mercancías.

8.2 Garantía legal de conformidad y garantía de los vicios ocultos

Los productos gozan de la garantía legal de conformidad (artículo L 211 - 4 y siguientes del Código del consumo) y de la garantía de los vicios ocultos (artículo 1641 y siguientes del Código civil). Cualquier garantía queda excluida en caso de daños de origen externo o a consecuencia de un mal uso, un uso no conforme, una negligencia o un defecto de mantenimiento por parte del Cliente, así como en caso de desgaste normal del producto.

Extracto del Código del consumo (Francia) :

- Artículo L 211 - 4 del Código del Consumo :

El vendedor está obligado a entregar un bien conforme al contrato y responde de los defectos de conformidad que existen en el momento de la entrega. Éste responde, de la misma manera, de los defectos de conformidad que resultan del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación cuando ésta ha sido asumida por el contrato o ha sido realizada bajo su responsabilidad.

- Artículo L 211 - 5 del Código del Consumo :

Para estar conforme al contrato, el bien debe :

1º Ser apropiado para el uso habitualmente esperado de un bien parecido y, si hubiere lugar : corresponder a la descripción dada por el Vendedor y poseer las cualidades que éste ha presentado al comprador en forma de muestra o de modelo ; presentar las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar en relación con las declaraciones públicas hechas

por el vendedor, por el productor o por su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado ;
2º O presentar las características definidas de común acuerdo por las partes o ser apropiado para cualquier uso especial buscado por el comprador, llevado a conocimiento del vendedor y que este último ha aceptado.

- Artículo L 211. 7 Código del consumo :

Los defectos de conformidad que aparecen dentro de un plazo de tiempo de 24 meses a contar a partir de la entrega del bien se presume que existen en el momento de la entrega, excepto prueba en contrario.

El vendedor puede combatir esta presunción si ésta no es compatible con la naturaleza del bien o el defecto de conformidad invocado.

- Artículo L 211 - 9 Código del consumo :

En caso de defecto de conformidad, el comprador elige entre la reparación o el reemplazo del bien. Sin embargo, el vendedor puede no proceder según la elección del comprador si esta elección conlleva un coste manifiestamente desproporcionado con respecto a la otra modalidad, habida cuenta del valor del bien o de la importancia del defecto. Éste está entonces obligado a proceder, excepto imposibilidad, de conformidad con la modalidad no elegida por parte del comprador.

- Artículo L211. 10 Código del consumo :

Si la reparación y el reemplazo del bien son imposibles, el comprador puede restituir el bien y hacer que le sea restituido el importe del mismo o quedarse con el bien y hacer que le sea restituida una parte del importe.

La misma facultad le es ofrecida :

1º Si la solución solicitada, propuesta o acordada en aplicación del artículo L. 211 - 9 no puede ser aplicada dentro del plazo de tiempo del mes que sigue a la reclamación del comprador ;

2º O si esta solución no puede serlo sin un inconveniente mayor para éste habida cuenta de la naturaleza del bien y del uso que éste busca. La resolución de la venta no puede, sin embargo, ser pronunciada si el defecto de conformidad es menor.

- Artículo L 211 - 12 Código del consumo :

La acción que resulta del defecto de conformidad prescribe pasados dos años a contar a partir de la entrega del bien.

- Artículo L 211 - 13 Código del Consumo :

Las disposiciones de la presente sección no privan al comprador del derecho de ejercer la acción que resulta de los vicios redhibitorios tal y como resulta de los artículos 1641 a 1649 del código civil o cualquier otra acción de naturaleza contractual o extracontractual que le es reconocida por la ley.

- Artículo 1641 del Código Civil : El vendedor está obligado a la garantía con motivo de los defectos ocultos de la cosa vendida que la hacen impropia para el uso para el cual está destinada, o que disminuyen tanto este uso, que el comprador no la habría adquirido, o únicamente habría dado por ella un precio menor, si éste los hubiera conocido.

- Artículo 1648 apartado 1º del Código Civil:

La acción que resulta de los vicios redhibitorios debe ser incoada por el comprador dentro de un plazo de tiempo de dos años a contar a partir del descubrimiento del vicio.

El garante de los defectos de la cosa vendida es la **SAS LAPIERRE, Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON**. Cuando éste actúa en garantía legal de conformidad, el cliente, posee de un plazo de tiempo de dos años a contar a partir de la entrega del bien para actuar, pudiendo elegir entre la reparación o el reemplazo del bien, a reserva de las condiciones de coste previstas por el L. 211 - 9 del Código del Consumo. Éste está dispensado de presentar la prueba de la existencia del defecto de conformidad del bien durante los 6 meses que siguen a la entrega del mismo. La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la eventual garantía comercial que pudiera ser otorgada.

El cliente puede decidir aplicar la garantía contra los defectos ocultos de la cosa vendida en el sentido del artículo 1641 del Código Civil y puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta de conformidad con el artículo 1644 del Código Civil.

8.3 Modalidades de devolución y de reembolso de los productos defectuosos o no conformes

El Cliente que solicita el beneficio comercial LAPIERRE, la garantía legal de conformidad o vicios ocultos debe entonces devolver el artículo dentro de los plazos de tiempo anteriormente indicados acompañado de un correo explicativo a :

- **Para los textiles, accesorios y piezas de recambios**, a la dirección de la sociedad CYCLES LAPIERRE **Rue Edmond Voisenet - BP 50573, 21005 DIJON**,
- **Para las bicicletas**, a la dirección del REVENDEDOR LAPIERRE seleccionado por el Cliente en el momento de la aceptación del pedido.

El Vendedor reembolsará, reemplazará o hará reparar los Productos o piezas en garantía que se juzguen no conformes o defectuosos.

Los gastos de envío serán reembolsados sobre la base de la tarifa facturada y los gastos de devolución serán reembolsados a presentación de los justificantes.

Los reembolsos de los Productos que se juzguen como no conformes o defectuosos serán efectuados a la mayor brevedad de tiempo posible después de la constatación por parte del Vendedor del defecto de conformidad o del vicio oculto.

El reembolso se efectuará a través del medio de pago utilizado por el cliente en el momento de su compra, a excepto petición contraria por su parte.

La responsabilidad del Vendedor no podría verse comprometida en caso de mal uso, de uso con fines profesionales, de negligencia o de defecto de mantenimiento por parte del Cliente, así como en caso de desgaste normal del Producto, de accidente o de fuerza mayor.

La garantía del Vendedor está, en cualquier caso, limitada al reemplazo o al reembolso de los Productos no conformes o afectados por un vicio.

ARTÍCULO 9 - Informática y Libertades

En aplicación de la ley 78 - 17 del 6 de enero de 1978, queda recordado que los datos nominativos que son solicitados al Cliente son necesarios para la tramitación de su pedido y, en particular, para el establecimiento de las facturas. Estos datos pueden ser comunicados a los eventuales socios del Vendedor encargados de la ejecución, de la tramitación, de la gestión y del pago de los pedidos.

El tratamiento de las informaciones comunicadas a través de la Página Web es objeto de una declaración a la CNIL.

El Cliente dispone, de conformidad con las reglamentaciones nacionales y europeas en vigor, de un derecho de acceso permanente, de modificación, de rectificación y de oposición al tratarse de informaciones que le conciernen.

Este derecho puede ser ejercido en las condiciones y de conformidad con las modalidades definidas en la Página Web.

ARTÍCULO 10 - Propiedad intelectual

La denominación « CYCLES LAPIERRE », los logos, eslóganes y marcas registradas o no, representados en esta Web, son propiedad exclusiva de la sociedad CYCLES LAPIERRE. Cualquier uso, reproducción y/o modificación que se hiciera sobre ellos sin el acuerdo previo y por escrito de la sociedad CYCLES LAPIERRE será susceptible de constituir la falsificación de los mismos, en el sentido de los artículos L. 335 - 2 y siguientes del Código de la Propiedad Intelectual susceptible de comprometer la responsabilidad civil y penal del falsificador.

La presentación y el contenido de la presente Web constituyen, en conjunto, una obra protegida por las leyes en vigor sobre la propiedad intelectual, de la cual es titular la Sociedad CYCLES LAPIERRE. No podrá ser realizada sin el acuerdo previo y por escrito de la Sociedad CYCLES LAPIERRE ninguna reproducción y/o representación, ni parcial ni total.

Los diseños, fotografías, imágenes, textos, secuencias animadas sonoras o no y otras documentaciones representadas en la presente Web son objeto de derechos de propiedad industrial y/o intelectual y son, según los casos, propiedad de la sociedad CYCLES LAPIERRE o de terceros que han autorizado de forma limitada a la Sociedad CYCLES LAPIERRE a utilizarlos.

A tal respecto, cualquier reproducción, representación, adaptación, traducción y/o modificación, parcial o íntegra, o cualquier transferencia a otra página Web están prohibidas.

ARTÍCULO 11 - Derecho aplicable - Idioma

Las presentes Condiciones Generales de Venta y las operaciones que de éstas se derivan están regidas por, y sometidas al, derecho francés. En el caso en el que las presentes condiciones generales de venta fueran traducidas a una o a varias lenguas extranjeras, únicamente el texto francés se considerará auténtico en caso de litigio.

ARTÍCULO 12 - Litigios

Todos los litigios a los cuales las operaciones de compra y de venta celebradas en aplicación de las presentes condiciones generales de venta pudieran dar lugar, en lo relativo tanto a su validez, a su interpretación, a su ejecución, a su rescisión, a sus consecuencias y a sus continuaciones y que no hubieran podido ser resueltos entre el vendedor y el cliente serán sometidos a los tribunales competentes en las condiciones de derecho común.

ARTÍCULO 13 - Información precontractual - Aceptación del Cliente

El Cliente reconoce haber tenido conocimiento, previamente a la aceptación de su pedido y a la conclusión del contrato, de una manera legible y comprensible, de las presentes Condiciones Generales de Venta y de todas las informaciones listadas en el artículo [L 121 - 17 del Código del consumo](#) y, en particular, de las siguientes informaciones :

- las características esenciales del Producto, habida cuenta del soporte de comunicación utilizado y del Producto en cuestión ;
- el precio de los Productos y de los gastos anexos (entrega, por ejemplo) ;
- en ausencia de ejecución inmediata del contrato, la fecha o el plazo de tiempo en el cual el Vendedor se compromete a entregar el Producto ;
- las informaciones relativas a la identidad del Vendedor, a sus datos postales, telefónicos y electrónicos y a sus actividades, si éstas no se desprenden del contexto,
- las informaciones relativas a las garantías legales y contractuales y a sus modalidades de aplicación ;
- las funcionalidades del contenido digital y, si hubiere lugar, a su interoperabilidad ;
- la posibilidad de recurrir a una mediación convencional en caso de litigio ;
- las informaciones relativas al derecho de retracto (existencia, condiciones, plazo, modalidades de ejercicio de este derecho y formulario tipo de retracto), a los gastos de reenvío de los Productos, a las modalidades de rescisión y a otras condiciones contractuales importantes ;
- los medios de pago aceptados.

El hecho por parte de una persona física (o jurídica), de comprar en la Página Web www.shop.cycles-lapierre.fr conlleva adhesión y aceptación plena y entera de las presentes Condiciones Generales de Venta y obligación al pago de los Productos comprados, lo que queda expresamente reconocido por parte del Cliente, que renuncia, en particular, a valerse de cualquier documento contradictorio, que fuera no oponible al Vendedor.